

6 Especificaciones del Producto

La Tabla 6-1 describe las especificaciones del producto del ZXHN F6640P.

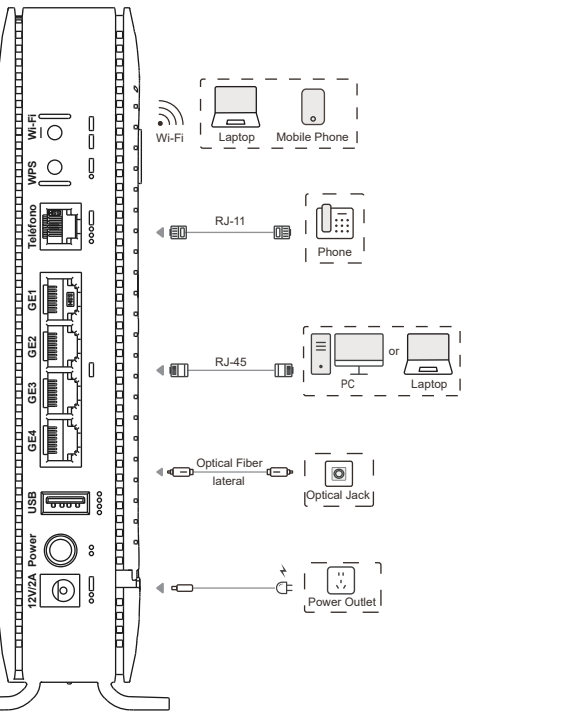
Tabla 6-1 Especificaciones del Producto

Especificaciones Técnicas	
Dimensiones	195 mm (alto) × 150 mm (ancho) × 41 mm (profundidad) (base no incluida)
Certificación	Certificación CE y Certificación Wi-Fi
Adaptador de corriente	Entrada: CA 100 V - 240 V, 50 Hz/60 Hz Salida: CC 12 V, 2.0 A
Requisitos ambientales	
Temperatura de funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Humedad de funcionamiento	5% – 95% (sin condensación)
Especificaciones de la radio Wi-Fi	
Frecuencias de radio	Potencia máxima de salida
Banda Wi-Fi de 2.4 GHz: 2400 MHz – 2483.5 MHz	EIRP: (19 ± 1) dBm
Banda Wi-Fi de 5 GHz: 5150 MHz – 5350 MHz	EIRP: (22 ± 1) dBm
Banda Wi-Fi de 5 GHz: 5470 MHz – 5725 MHz	EIRP: (29 ± 1) dBm

7 Conexión de Cable

La Figura 7-1 muestra los dispositivos que se conectan a las interfaces del ZXHN F6640P.

Figura 7-1 Imagen de las conexiones por los diferentes interfaces



Una vez que los dispositivos estén conectados al equipo ZXHN F6640P, pulse el botón de encendido. Cuando los indicadores correspondientes en el panel frontal estén encendidos, podrá disfrutar de varios servicios proporcionados por el proveedor de servicios. Los factores que afectan el rango de cobertura de la red inalámbrica incluyen la ubicación del equipo, la distancia entre el equipo y un terminal inalámbrico, la cantidad de obstáculos, el material y la densidad de los obstáculos y la fuente de interferencia. Se recomienda colocar el equipo

de acuerdo con los siguientes principios para maximizar la potencia de las señales inalámbricas.

- El equipo debe estar lejos de objetos que afecten la propagación de la señal inalámbrica, por ejemplo, un objeto con alta reflectancia como un objeto metálico o un espejo.
- El equipo debe estar lejos de un aparato eléctrico con un campo magnético o eléctrico fuerte, por ejemplo, un horno microondas, un refrigerador, un enrutador inalámbrico, un teléfono inalámbrico o un dispositivo Bluetooth.
- El producto debe instalarse en la misma planta de tu hogar donde haya más dispositivos a conectar.
- No coloque otros objetos sobre el equipo. Intente reducir la cantidad de obstáculos entre el equipo y un terminal inalámbrico.
- Coloque el equipo verticalmente en una zona céntrica de tu hogar y no lo coloque en una esquina.
- No coloque el equipo en una posición muy elevada. La altura recomendada es de 1,2 a 1,5 metros.

8 Encendido y configuración inicial

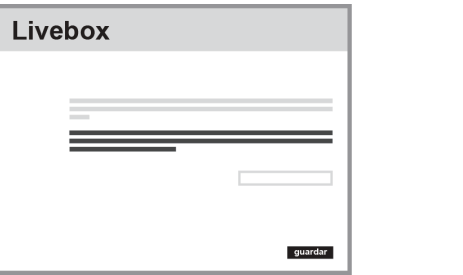
Pulse el botón de encendido **Power** y espera aproximadamente 3 minutos hasta que el LED **Power** esté en verde fijo y los LED **Fibra** y **Alarma** estén apagados.

¡Atención! Si después de 3 minutos el LED **Alarma** está en color rojo intermitente, revisa que el conector de fibra está correctamente insertado al Livebox, así como a la roseta óptica de la pared. Si están correctamente conectados ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

Conecta un equipo (PC o móvil) al Livebox por cable (usando un puerto Ethernet) o por Wi-Fi (usando la red y la clave Wi-Fi que aparecen en la pegatina que hay detrás del router) y accede mediante un navegador web a la página de configuración del router <http://192.168.1.1>

NOTA: Si vas a usar un smartphone, te recomendamos desactivar previamente la conexión de datos móviles (no olvides activarla al terminar la configuración).

Aparecerá una pantalla donde deberás introducir tu contraseña de Internet (ONT password). Esta contraseña te debe haber sido proporcionada por tu operador mediante SMS, correo electrónico o bien junto con tu Livebox.



¡Atención! Si no has recibido la contraseña de Internet ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para que te la proporcionen.

Una vez introducida, pulsa en la página el botón **Guardar**. El LED **Fibra** comenzará a parpadear en verde, y si la contraseña es correcta, al cabo de 1 minuto el LED **Fibra** pasará a verde fijo y el LED **Internet** comenzará a parpadear en verde y pasará finalmente a verde fijo. **¡Enhorabuena! Ya dispones de conexión a Internet.**

Comprueba a continuación que el LED **Teléfono** pasa también a verde fijo (puede tardar unos segundos desde que se activa la conexión a Internet), eso significa que ya dispones de servicio de telefonía fija. **¡Ya puedes empezar a hacer y/o recibir llamadas!**

Si después de unos minutos sigues sin tener el LED **Teléfono** en verde fijo, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para que comprueben el estado de tu línea.

NOTA: Finalmente el router puede requerir una actualización de software y desconectarse temporalmente. No apagues el equipo y espera a que se reinicie.

9 Resolución de problemas comunes

No puedo ver la Red Wi-Fi (SSID) del router desde mi PC.

Con tu nuevo **Livebox** podrás disfrutar de la tecnología Wi-Fi más avanzada: **Wi-Fi 6** (también conocida como Wi-Fi 802.11ax). Esta tecnología es compatible con todos los equipos que dispongan de tecnologías Wi-Fi anteriores.

Sin embargo en algunos casos, para la correcta detección y configuración de la red Wi-Fi, es necesario **tener actualizado el controlador Wi-Fi de tu ordenador**. Por ello te recomendamos tener actualizado tu sistema operativo (por ejemplo Windows) y si aun así experimentas problemas accede a la página de soporte técnico del fabricante de tu ordenador para actualizar los drivers Wi-Fi a la última versión.

No puedo acceder a Internet.

Si está en rojo intermitente
Comprueba que el cable de fibra está correctamente insertado al router, así como a la roseta óptica de la pared. Si están bien conectados, apaga y enciende el router y si persiste el problema ponte en contacto con Atención al Cliente.

Comprueba el estado del LED **Fibra**:

Si está apagado	Si está en verde parpadeando
Debes configurar correctamente la clave de internet (ONT password) en el router. Conéctate al router a la página 192.168.1.1 , introduce la clave y pulsa "guardar". Si no dispones de esta clave ponte en contacto con Atención al Cliente.	Espera a que el router termine de registrarse en la red. Si después de 5 minutos sigue parpadeando, apaga y enciende el router y vuelve a intentar introducir la clave de Internet (ONT password). Si persiste el problema ponte en contacto con Atención al Cliente.

IMPORTANTE: La clave de Internet (ONT password) es diferente de la clave Wi-Fi. Te la hemos proporcionado por SMS, correo electrónico o por carta junto con tu Livebox.

Comprueba el estado del LED **Internet**:

Si está en verde	
Conectado al router por cable:	Si estás conectado al router por Wi-Fi:
Revisa que el cable está bien conectado. Revisa la configuración de red de tu equipo.	Comprueba que los LED 2.4GHz y 5GHz están en verde fijo o parpadeando . Si no lo están, pulsa el botón Wi-Fi y verifica que se encienden. Comprueba que tu dispositivo ve la red Wi-Fi del router. Si no la ve, activa el Wi-Fi de tu equipo o acércate hasta que la vea.

No disfruto en mi dispositivo de la máxima velocidad contratada.

Si estás conectado al router por cable	Si estás conectado al router por Wi-Fi
Revisa que el cable Ethernet sea al menos categoría CAT 5e. Los cables de categorías inferiores no permiten superar los 100 Mbps. Verifica que el puerto Ethernet de tu dispositivo sea Gigabit Ethernet. Los puertos Fast Ethernet no permiten superar los 100 Mbps.	Revisa que tu dispositivo sea compatible con el estándar Wi-Fi 5 (802.11ac) o Wi-Fi 6 (802.11ax). En caso contrario no es posible alcanzar la máxima velocidad contratada. Acerca tu dispositivo al router hasta alcanzar la máxima velocidad posible.

No puedo hacer o recibir llamadas.

Comprueba el estado del LED **Teléfono**:

Si está en verde	Si está apagado
Verifica que tu teléfono DECT tiene batería, está bien emparejado con su base y esta base está correctamente conectada al puerto Teléfono del router.	Existe un problema con la configuración de tu servicio de telefonía. Apaga y enciende el router y si persiste el problema ponte en contacto con Atención al Cliente.

10 Tactogramas

El Acta Europea de Accesibilidad (EAA) de 2025 es una nueva legislación que busca garantizar que todos los ciudadanos, incluyendo aquellos con discapacidades, puedan acceder sin barreras a bienes y servicios clave.

Y siguiendo dicha directiva, se han incluido en la carcasa del equipo unas señales en relieve (tactogramas) que permiten a las personas con discapacidad visual reconocer sus botones y puertos:

Tactograma	Interfaz
o	Botón de Reset
oo	Botón de Encendido
ooo	Puerto 2.5 Gigabit Ethernet
oooo	Puerto USB
—	Puertos Gigabit Ethernet
o —	Botón WPS
oo —	Puerto de Alimentación
ooo —	Puerto de Teléfono
oooo —	Puerto de Fibra óptica
— —	Botón Wi-Fi

Dirección: ZTE Plaza, Kejo Road South, Hi-Tech Industrial Park, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, P.R.China

Cód postal: 518057
Tel: +86-755-2677 1900
URL: <http://support.zte.com.cn>
E-mail: support@zte.com.cn



ZXHN F6640P

GPON ONT

Manual de Usuario

ZTE CORPORATION

ZXHN F6640P
GPON ONT
Manual de Usuario

Manual No.: SJ-20250219105121-002
Fecha de edición: 2025-05-13 (R1.2)

INFORMACIÓN LEGAL

Copyright © 2025 ZTE CORPORATION.

El contenido del presente documento está protegido por las leyes de derechos de propiedad intelectual e industrial y los tratados internacionales aplicables. Cualquier reproducción o distribución del documento o fragmentos del mismo, de cualquier modo por cualquier medio, sin el previo consentimiento escrito de ZTE CORPORATION, queda terminantemente prohibido. Adicionalmente, el contenido del documento está protegido por las obligaciones de confidencialidad del contrato.

Todos los nombres de la compañía, marcas y productos son marcas, nombres comerciales o patentes registrados de ZTE CORPORATION o sus respectivos dueños.

Este documento se proporciona "tal cual", y sin perjuicio de la legislación aplicable, se rechaza toda garantía, representación o condición expresa, implícita o legal, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, título o no infracción. ZTE CORPORATION y sus licenciantes no serán responsables de los daños que resulten del uso o de la confianza depositada en la información contenida en este documento.

ZTE CORPORATION o sus licenciantes pueden tener derechos de propiedad intelectual o industrial, o aplicaciones actuales o pendientes, que cubran el objeto de este documento. Salvo que se estipule expresamente en cualquier licencia escrita entre ZTE CORPORATION y su licenciatario, el usuario de este documento no adquirirá ninguna licencia sobre el objeto del mismo.

ZTE CORPORATION se reserva el derecho de actualizar o realizar cambios técnicos en este producto sin previo aviso.

Los usuarios pueden visitar el sitio web de soporte técnico de ZTE <http://support.zte.com.cn> para solicitar más información relacionada. El derecho último de interpretación de este manual corresponde a ZTE CORPORATION.

1 Medidas de Seguridad

Precauciones de uso



Los usuarios deben leer detenidamente las precauciones de uso siguientes y serán responsables de cualquier incidente derivado de la violación de las mismas.

- Lea atentamente todas las medidas de precaución antes de utilizar el aparato.
 - Utilice únicamente los accesorios incluidos en el paquete, como el adaptador de fuente de corriente.
 - No alargue el cable de alimentación, de lo contrario el equipo no funcionará.
 - El voltaje de la fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos del voltaje de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de voltaje debe ser inferior al 10%).
 - Mantenga el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica u otros peligros.
 - Desconecte todos los cables del equipo durante una tormenta eléctrica para evitar que el aparato se dañe.
 - Apague y desenchufe la fuente de alimentación cuanto no vaya a utilizar el aparato durante mucho tiempo.
 - No intente abrir la carcasa del aparato. Es peligroso hacerlo cuando el aparato está encendido.
 - No mire directamente por el puerto óptico para evitar daños a los ojos.
 - Apague y deje de utilizar el aparato en caso de que se produzcan sonidos anormales, humo u olores extraños. Póngase en contacto con el proveedor de servicios para el mantenimiento si el dispositivo está defectuoso.
- Requisitos del entorno**
- Asegure una ventilación adecuada del aparato. Coloque el aparato lejos de la luz solar directa.
 - Mantenga el aparato ventilado y seco. No derrame nunca ningún líquido sobre el aparato.
 - No coloque ningún objeto sobre el aparato para evitar que se deforme o se dañe.

- No coloque el aparato cerca de ninguna fuente de calor o agua.
- Mantenga el aparato alejado de cualquier aparato doméstico con fuertes campos magnéticos o eléctricos, como el microondas o el refrigerador.

Requisitos de limpieza

- Antes de la limpieza, apague el dispositivo y desenchufe todos los cables conectados al mismo, como el cable de alimentación, la fibra óptica y el cable Ethernet.
- No utilice ningún líquido o spray para limpiar el dispositivo. Utilice un paño suave y seco.

Protección del medio ambiente

- Deseche el dispositivo y la batería de forma adecuada.
- Respete la normativa local sobre la eliminación o el tratamiento de equipos electrónicos.

Restricciones de uso de la banda 5GHz

De conformidad con el artículo 10 (10) de la Directiva 2014/53/UE, el embalaje indica que este equipo de radio estará sujeto a algunas restricciones cuando se comercialice en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), República Checa (CZ), Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Turquía (TR), Noruega (NO), Suiza (CH), Islandia (IS) y Liechtenstein (LI).

La función WLAN de este dispositivo está restringida a un uso exclusivo en interiores cuando opere en el rango de frecuencias de 5150 a 5350 MHz.

Información sobre la exposición a la RF

El nivel de exposición máxima permitida (EMP) se calcula sobre la base de una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Para cumplir con el requisito de exposición a radiofrecuencias (RF), debe mantenerse una distancia mínima de separación de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano.

Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, ZTE Corporation declara que el equipo de radio modelo ZXHN F6640P cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente

dirección de Internet: <http://support.zte.com.cn/support/cer/EU>

Información Ambiental

El equipo adquirido ha requerido de la extracción y el uso de recursos naturales para su producción. Podría contener sustancias peligrosas para la salud de las personas y el medio ambiente. Con el fin de evitar la introducción de dichas sustancias en nuestro medio ambiente y de reducir la presión sobre nuestros recursos naturales, le pedimos que reutilice o recicle los equipos al final de su vida útil mediante un sistema acreditado de recogida de productos electrónicos.

Los símbolos que aparecen a continuación indican que este producto debe ser reutilizado o reciclado en lugar de ser simplemente desechado. Por favor, localice y utilice un sitio de reutilización y reciclaje apropiado.

Si necesita más información sobre los sistemas de recogida, reutilización y reciclaje, póngase en contacto con la autoridad local o regional competente en materia de residuos. También puede ponerse en contacto con su proveedor de equipos para obtener más información sobre el impacto medioambiental de estos productos.



2 Comprobación del Paquete

Asegúrese de que el paquete del ZXHN F6640P contiene los elementos listados en la Tabla 2-1.

Tabla 2-1 Contenido del Paquete

Nombre	Cantidad
Equipo ZXHN F6640P	Uno
Fuente de alimentación CA-CC	Una
Manual de Usuario	Uno



La lista es sólo de referencia. El contenido real puede variar.

Si alguno de los elementos incluidos en el paquete es incorrecto, se ha perdido o está dañado, póngase en contacto con su proveedor de servicios. Si necesita reemplazar el producto, mantenga el paquete y todos los elementos en buen estado.

3 Especificaciones del producto

Interfaces

- Interfaz GPON: Patrón GPON, SC/APC, de acuerdo con los estándares ITU G.984.1-G.984.5.
- Interfaz Ethernet: cuatro puertos RJ-45 10 Mbps/100 Mbps/1000 Mbps con detección automática de acuerdo con los estándares IEEE 802.3 y IEEE 802.3u.
- Interfaz de Teléfono: un puerto POTS con conector RJ-11.
- Interfaz Inalámbrica: de acuerdo con los estándares IEEE 802.11b/g/n/ax@2.4GHz y IEEE 802.11a/n/ac/ax@5GHz.
- Interfaz USB: un puerto USB 2.0.

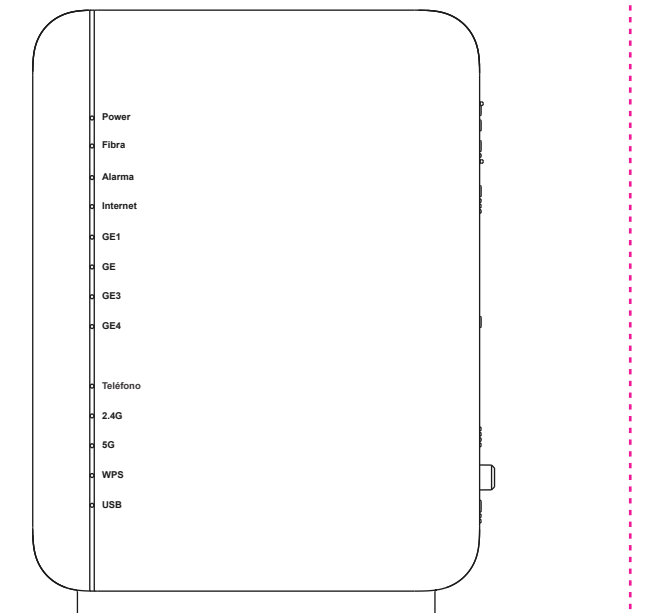
Características Técnicas

- Acceso al servicio de Banda Ancha: conexión a Internet por medio de acceso tipo GPON.
- Acceso Ethernet: proporciona interfaces Ethernet, conectadas a dispositivos Ethernet, como el PC del cliente. Proporciona acceso a la Internet y servicios de IPTV.
- Acceso al servicio telefónico: soporte de protocolo SIP.
- WLAN: los usuarios pueden conectarse al ZXHN F6640P a través de red inalámbrica.
- Compartir archivos, copia de seguridad y restauración de datos: proporciona la interfaz USB 2.0 conectada a un dispositivo de almacenamiento USB para compartir archivos, realizar copias de seguridad rápidas y restaurar datos.
- Seguridad: proporciona autenticación de múltiples niveles basada en el dispositivo, el usuario y el servicio, y proporciona cifrado del canal de datos para mayor seguridad.
- QoS: proporciona servicios de QoS (calidad del servicio) que cumplen con los requisitos de varios servicios para los dispositivos y la red locales.
- Gestión de red: proporciona gestión de red multimodo.

4 Indicador

La Figura 4-1 enseña los indicadores del panel frontal del ZXHN F6640P.

Figura 4-1 Indicadores del equipo ZXHN F6640P



La Tabla 4-1 describe los indicadores del panel frontal del equipo ZXHN F6640P.

Tabla 4-1 Indicadores en el Panel Frontal

Indicador	Estado	Descripción
Power	Apagado	El dispositivo está apagado o sin fuente de alimentación.
	Verde fijo	El dispositivo se enciende correctamente.

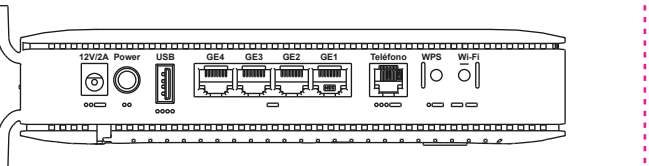
Indicador	Estado	Descripción
Fibra	Apagado	El dispositivo está apagado o el equipo no ha empezado el proceso de registro.
	Verde intermitente rápido	El dispositivo se está registrando.
	Verde fijo	El proceso de registro se ha realizado correctamente.
	Verde intermitente lento	El dispositivo se está actualizando.
Alarma	Apagado	El dispositivo está apagado o la potencia óptica que recibe el equipo es normal.
	Rojo intermitente rápido	La fibra no está conectada o la potencia óptica recibida es menor que la sensibilidad del receptor óptico.
	Rojo intermitente lento	El dispositivo se está actualizando.
Internet	Apagado	El dispositivo está apagado o la interfaz GPON/WAN ETH no está disponible.
	Verde intermitente rápido	Interfaz GPON/WAN ETH está disponible pero aún no hay IP (sin internet).
	Verde fijo	La IP está disponible (Internet ok).
	Verde intermitente lento	El dispositivo se está actualizando.
GE1-GE4	Apagado	El dispositivo está apagado o el enlace de red no está establecido.
	Verde fijo	Se ha establecido el enlace de red, pero no se transmiten ni reciben datos a través del puerto ethernet.
	Verde intermitente	Se están transmitiendo o recibiendo datos a través del puerto ethernet.
Teléfono	Apagado	El dispositivo está apagado o el servicio de voz no está configurado.
	Verde fijo	Servicio de voz funcionando correctamente.
	Verde intermitente	Llamada en curso, un teléfono está descolgado para llamar o hay una llamada entrante.

Indicador	Estado	Descripción
2.4G/5G	Apagado	El dispositivo está apagado o la interfaz inalámbrica está deshabilitada.
	Verde fijo	La interfaz inalámbrica está habilitada pero no se transmiten ni reciben datos.
	Verde intermitente lento	La red Wi-Fi de invitados está activada.
	Verde intermitente	Se están transmitiendo o recibiendo datos.
WPS	Apagado	El dispositivo está apagado o la función WPS está desactivada o no está en uso.
	Verde intermitente rápido	Función WPS está activa (botón WPS ha sido presionado).
	Verde fijo	Algún dispositivo se ha conectado a la interfaz inalámbrica del equipo mediante WPS.
	Rojo fijo	El acceso vía WPS de un dispositivo ha fallado.
USB	Apagado	El equipo está apagado o no hay dispositivo USB conectado.
	Verde fijo	Dispositivo USB conectado pero no se transmiten ni reciben datos.
	Verde intermitente	Se están transmitiendo o recibiendo datos en el puerto USB.

5 Interfaz

La Figura 5-1 enseña las interfaces y botones en el panel posterior del ZXHN F6640P.

Figura 5-1 Interfaces y Botones en el Panel posterior



La Tabla 5-1 describe las interfaces y los botones del panel posterior del ZXHN F6640P.

Tabla 5-1 Descripciones de las interfaces y botones del Panel Posterior

Interfaz/Botón	Descripción
12V/2A	Conector de alimentación de 12V/2A CC.
Power	Interruptor de encendido.
USB	Puerto USB 2.0, conectado a un dispositivo de almacenamiento USB para compartir archivos, realizar copias de seguridad rápidas y restaurar datos.
GE4-GE1	Puerto Ethernet Base-T de 10 Mbps/100 Mbps/1000 Mbps con conector RJ-45.
Teléfono	Interfaz telefónica RJ-11, conectada al teléfono con cable telefónico RJ-11.
WPS	Botón WPS. Después de presionar el botón WPS entre 0s y 3s, se habilitará la función WPS.
Wi-Fi	Botón de encendido/apagado de las interfaces Wi-Fi. Después de presionar el botón Wi-Fi entre 0,5s y 3s, se enciende/apaga las interfaces Wi-Fi. Después de presionar el botón Wi-Fi por más de 3s, se enciende/apaga la red Wi-Fi de Invitados.
*Reset	Botón de reinicio que se utiliza cuando el dispositivo está encendido y activado. ● Con una aguja fina, mantenga presionado el botón de reinicio durante un segundo para reiniciar el dispositivo. La información de configuración del usuario no se perderá. ● Con una aguja fina, mantenga presionado el botón de reinicio durante más de cinco segundos para restablecerse a los valores predeterminados de fábrica.
**Fibra	Interfaz óptico GPON

* El botón de Reset está en la parte de abajo del ZXHN F6640P.

** La interfaz Fibra está en la parte lateral del ZXHN F6640P.