

MASAyuda

Activación del servicio

MASMOVIL[®]

PODRAS ACTIVARLO EN ESTE LINK
<https://masayuda.masmovil.es/suite/#/signup>

MÁSMÓV!L

AHORRA, SIN MÁS

Bienvenido a Más Ayuda

Tu usuario ha sido dado de alta.

Ahora solo tienes que activarlo. Para ello, accede en el siguiente botón y sigue las instrucciones indicadas.

ACCEDER

Si el botón "Acceder" no funciona, copia y pega esta URL en tu navegador:

<https://masayuda.masmovil.es/suite?tokensso=69f7864a-a77c-456b-847e-cd66d3a675cb>



masayuda.masmovil.es
Copyright © MásMóvil Residencial
Todos los derechos reservados.

La información que contiene este correo electrónico es confidencial, dirigiéndose exclusivamente al destinatario mencionado en el encabezamiento. Si ha recibido esta comunicación por error, por favor, notifíquelo al remitente y borre inmediatamente el mensaje. Cualquier divulgación, copia, distribución o utilización no autorizada de la información contenida en el mismo está prohibida por la legislación vigente. Los datos personales facilitados por usted o por terceros forman parte de un fichero responsabilidad de Fratalla IT Systems (en adelante el proveedor del servicio), con domicilio en Ronda de Poniente 2, Edificio 8, 2ª Planta, 28760 Tres Cantos (Madrid), con la finalidad de gestionar y mantener los contactos y relaciones que se



MÁSMÓV!L

Regístrate

Regístrate con tu CIF/NIF y tu email

CIF/NIF*

CIF/NIF

Email*

Email

Repite tu email*

Email

REGÍSTRATE

¿Ya estás registrado? Inicia sesión con tus credenciales

ACCEDER

☎ 910889145

🌐 Español

Crea tu contraseña de acceso

Te recomendamos usar una contraseña segura que no uses en ningún otro sitio.

La contraseña debe contener un mínimo 8 caracteres con al menos tres de los siguientes tipos: una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un símbolo.

* Campos obligatorios

Contraseña *



Repetir contraseña *



Nivel de Fuerza: — — — — —

GUARDAR CAMBIOS



¿Necesitas ayuda?

Configura los datos de tu perfil

Paso 2 de 2



Tu foto de perfil

Haz click sobre el círculo para editar tu foto

Preferencias de notificaciones

Quiero recibir comunicaciones vía email

* Campos obligatorios

Nombre *

Apellidos *

Email *

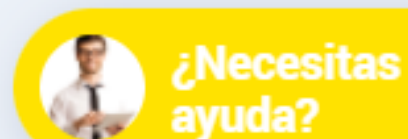
País

He leído y acepto los [términos y condiciones](#) del servicio .

GUARDAR CAMBIOS

 ¿Necesitas ayuda?

EN CASO DE NECESITAR
AYUDA PARA LA
ACTIVACIÓN TENDRAS
ABAJO A LA IZQUIERDA EL
BOTON
¿Necesitas ayuda?



SEGUIDAMENTE SE
ABRIRÁ UN CHAT PARA
QUE PODAMOS AYUDARTE
A GESTIONAR TU ALTA Y
LO QUE NECESITES

Bienvenido al servicio de asistencia informática, si necesita asistencia pulse en '¡Sí, con mucho gusto!'. En caso contrario, cierre esta ventana o pulse en 'No, gracias'.

¡Sí, con mucho gusto!

No, gracias

MÁSMÓVIL

Hola, David 🤝

0% Completado

📁 Antivirus

Paso 1 de 5



Te ayudamos a activar el pack básico de servicios

Algunos de los servicios pueden incluir la descarga de software adicional que te recomendamos instalar en cualquiera de tus dispositivos para que aproveches al máximo todas sus ventajas. ¡No te preocupes! Te guiaremos detalladamente en la activación de cada uno de ellos para garantizar una experiencia completa.

EMPEZAR

👤 ¿Necesitas ayuda?

MÁSMÓVIL

Sigue
protegiéndote
contra
ciberamenazas

33% Completado

Antivirus

Paso 2 de 5

×

Antivirus

Sigue los pasos para proteger tus dispositivos frente a amenazas de seguridad digital sin disminuir el rendimiento de tus equipos. En el futuro te avisaremos si detectamos amenazas o vulnerabilidades.



Paso 1: Activar Licencia

El servicio está correctamente activado. Sigue las instrucciones para finalizar la instalación.



Paso 2: Confirmar contraseña

Haz click en "CONFIRMAR CUENTA" e introduce tu contraseña de Más Ayuda para acceder a Bitdefender Central. Después vuelve a esta página y haz click sobre "COMPROBAR".

CONFIRMAR CUENTA

COMPROBAR



Paso 3: Instalación

Haz click en "ACCEDER A BITDEFENDER" y descarga e instala el antivirus en tu dispositivo. Pulsa sobre "AYUDA" para ver instrucciones detalladas del proceso.

Si ya has completado todos los pasos haz click en "CONTINUAR".



¿Necesitas ayuda?

SERÁS REDIRIGIDO A
BITDEFENDER PARA
Confirmar la cuenta

Bitdefender[®]

Iniciar Sesión

Correo

Ninguna cuenta? [Crear una](#)

SIGUIENTE

O inicie sesión con    

[Third party license terms](#)  Español (España) ▼

Copyright © 1997-2024 Bitdefender. All rights reserved

← Volver

MÁSMÓV!L

Por motivos de seguridad, vuelva a introducir la contraseña usada en el portal.

Usuario

Su contraseña

INICIAR SESIÓN

Bitdefender Central


Panel de Control

Mis dispositivos

Security Nuevo

Parental Control Nuevo

Mis suscripciones

Soporte 

ES (ES)

[Política de Privacidad](#) | [Ajustes de cookies](#) | [Términos de licencia de terceros](#)

© 2024 Bitdefender 3.21.1262-a1d198c

Suscripción activada

MÁSMÓVIL

Cuenta administrada por
MASMOVIL

Nombre de la suscripción
Bitdefender Total Security

Disponible para
5 dispositivos

[Proteger sus dispositivos](#)

<https://masayuda.masmovil.es/>

info@fractalia.es [910884877](tel:910884877)

Panel de Control

Mis dispositivos

Security Nuevo

Parental Control Nuevo

Mis suscripciones

Soporte

Proteja sus dispositivos, datos y privacidad

Instalar o configurar productos o servicios de Bitdefender*

Security



Total Security
for Windows, macOS, Android,
iOS

Instalación

Total Security no está instalado en ninguno de sus dispositivos.

Parental



Parental Control
for Windows, macOS, Android,
iOS

Configurar

Parental Control no está configurado.

* Ya están incluidos en su suscripción, por lo que puede obtenerla de inmediato.

Bitdefender Central

@... D

Panel de Control

Mis dispositivos

Security **Nuevo**

Parental Control **Nuevo**

Mis suscripciones

Soporte



Instale productos de Bitdefender en un nuevo dispositivo.

Elija un producto
Seleccionar dispositivo
• **Descargar & Instalar**



Descargar & Instalar

Envíe un enlace de descarga a otro dispositivo o escanee el código QR para continuar la instalación.



Código QR

Abra la aplicación de su cámara y manténgala fija sobre el código QR.



Copiar enlace



Enlace de correo electrónico



Por razones de seguridad, su enlace solo será válido durante 24 horas. Si no lo ha usado transcurrido ese tiempo, puede generar uno nuevo desde Central

ES (ES)

Política de Privacidad |
Ajustes de cookies
Términos de licencia de terceros

© 2024 Bitdefender 3.21.1262-a1d198c



Desinstalar

Abrir

Disponible en más dispositivos

Descargar la aplicación el
PLAY STORE

Bitdefender[®]
Iniciar Sesión

Correo

SIGUIENTE

Ninguna cuenta? [Crear una](#)

← Volver

MÁSMÓV!L

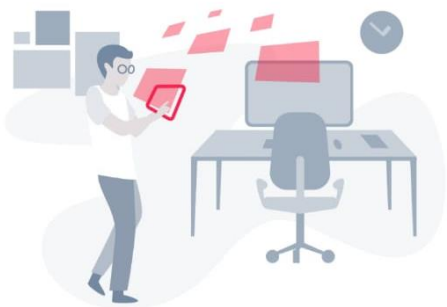
Por motivos de seguridad, vuelva a introducir la contraseña usada en el portal.

Usuario

Su contraseña



INICIAR SESIÓN



Active la Protección web para navegar con seguridad

Conceda el permiso de Accesibilidad para que la Protección web proteja su navegación en cualquiera de los navegadores compatibles.

✓ ● ● AHORA NO

ACTIVAR



¿Está limpio su dispositivo? Averigüémoslo

Ejecute un análisis puntual para asegurarse de que su dispositivo está libre de amenazas. Lo mantendremos así a partir de ese momento.

Es posible que se necesiten permisos adicionales para un análisis exhaustivo.

✓ ✓ ●

OMITIR

ANALIZAR



Protejamos su dispositivo

Lleve a cabo este rápido proceso de configuración para habilitar la protección y determinar el estado de seguridad actual de su dispositivo.

● ● ●

COMENZAR

Bitdefender[®]

Proteger sus dispositivos

Ha instalado la protección en un dispositivo. ¿Qué más va a hacer hoy para mantenerse a salvo?

¡Acaba de proteger el Redmi Note 8 Pro! Su suscripción cubre varios dispositivos. Siempre puede comprobar su cuenta de [Bitdefender Central](#) para proteger un dispositivo más.



Bitdefender Total Security
No expira nunca

5

5 dispositivos

Le recomendamos encarecidamente que instale la protección en todos los dispositivos cubiertos por la suscripción.

Solo se tardan unos minutos por cada dispositivo: prácticamente nada en comparación con lo que tardaría en recuperarse de un ataque.

La alternativa es dejar su dispositivo desprotegido, que es como dejar la puerta de casa abierta de par en par, ¡con la esperanza de que no entren los ladrones!

[PROTEGER MÁS DISPOSITIVOS](#)

Motivos para hacerlo



1. Tiene a su disposición **la mejor y más premiada protección** del mercado.

- Panel de Control
- Mis dispositivos
- Security
- Parental Control Nuevo
- Mis suscripciones
- Soporte

Panel de control de seguridad

Mis dispositivos (1)

PROTEGIDO

Opciones del dispositivo

[Instalar productos de Bitdefender](#)

Aquí aparecerán los nuevos dispositivos

Amenazas ⓘ Últimos 7 días

Lo está haciendo muy bien manteniendo sus dispositivos a salvo de amenazas

**EN LA WEB DE BITDEFENDER
PODRÁS VER EL DISPOSITIVO
DONDE LO HAS INSTALADO**

Bitdefender Central

Panel de Control

Mis dispositivos

Security

Parental Control Nuevo

Mis suscripciones

Soporte

Panel de control

Mis dispositivos

Últimos 7 días

Conecte sus dispositivos a salvo de
as

Proteja sus dispositivos, datos y privacidad

Instalar o configurar productos o servicios de Bitdefender*

Security



Total Security
for Windows, macOS, Android,
iOS

Instalar en otro dispositivo

Total Security está instalado en 1/5
dispositivos.

Parental



Parental Control
for Windows, macOS, Android,
iOS

Configurar

Parental Control no está configurado.

**PODRAS SEGUIR INTALANDO EL ANTIVIRUS EN OTROS
4 DISPOSITIVOS MÁS**

MÁSMÓVIL

Sigue
protegiéndote
contra
ciberamenazas

33% Completado

Antivirus

DE VUELTA EN LA WEB
DE MASAYUDA
TENDRÁS QUE HACER CLIC EN
Comprobar

Paso 2 de 5

Antivirus

Sigue los pasos para proteger tus dispositivos frente a amenazas de seguridad digital sin disminuir el rendimiento de tus equipos. En el futuro te avisaremos si detectamos amenazas o vulnerabilidades.

Paso 1: Activar Licencia
El servicio está correctamente activado. Sigue las instrucciones para finalizar la instalación.

Paso 2: Confirmar contraseña
Haz click en "CONFIRMAR CUENTA" e introduce tu contraseña de Más Ayuda para acceder a Bitdefender Central. Después vuelve a esta página y haz click sobre "COMPROBAR".

Paso 3: Instalación
Haz click en "ACCEDER A BITDEFENDER" y descarga e instala el antivirus en tu dispositivo. Pulsa sobre "AYUDA" para ver instrucciones detalladas del proceso.
Si ya has completado todos los pasos haz click en "CONTINUAR".

CONFIRMAR CUENTA

COMPROBAR

¿Necesitas ayuda?

MÁSMÓVIL

Sigue
protegiéndote
contra
ciberamenazas

60% Completado

Antivirus



Paso 3 de 5



Antivirus

Sigue los pasos para proteger tus dispositivos frente a amenazas de seguridad digital sin disminuir el rendimiento de tus equipos. En el futuro te avisaremos si detectamos amenazas o vulnerabilidades.



Paso 1: Activar Licencia

El servicio está correctamente activado. Sigue las instrucciones para finalizar la instalación.



Paso 2: Confirmar contraseña

Haz click en "CONFIRMAR CUENTA" e introduce tu contraseña de Más Ayuda para acceder a Bitdefender Central. Después vuelve a esta página y haz click sobre "COMPROBAR".



Paso 3: Instalación

Haz click en "ACCEDER A BITDEFENDER" y descarga e instala el antivirus en tu dispositivo. Pulsa sobre "AYUDA" para ver instrucciones detalladas del proceso.

Si ya has completado todos los pasos haz click en "CONTINUAR".

ACCEDER A
BITDEFENDER

CONTINUAR



¿Necesitas
ayuda?

Vía Telefónica


[+34 910889145](tel:+34910889145)


Vía Web


<https://masayuda.masmovil.es/suite/#/>

MÁSMÓVIL

 Mi perfil 

 Inicio

 Unidad familiar

 Soporte Digital 


Soporte Tecnológico Integral

Optimización de dispositivos y conectividad

Soporte Google Workspace

Soporte IoT (Hogar Conectado)

Soporte Microsoft 365

 Protección de dispositivos 

Antivirus

ESTADO DE TUS SERVICIOS

Nivel de protección

Bajo 






Soporte Tecnológico Integral

¿Cómo funciona este servicio?

Resolvemos tus dudas los 365 días del año y a cualquier hora

Te ayudamos con cualquier consulta sobre dispositivos digitales, aplicaciones, configuraciones y conexiones.

-  Siempre serás atendido por un experto.
-  Te ayudaremos en tiempo real.
-  Dispondrás de soporte tanto de software como de hardware.



Te ayudamos a dar el primer paso

Tienes a tu disposición a nuestros expertos digitales al otro lado de la pantalla para poner en marcha este servicio. Solo tienes que iniciar una nueva conversación en el chat para empezar.

HABLA CON UN EXPERTO

¿No se abre ningún chat?

 ¿Necesitas ayuda?